

**План мероприятий по повышению качества образовательных услуг
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МКОУ Цветниковской СОШ в 2017-2019 году**

Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОК ОД и анализа деятельности школы составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности на 2017 – 2019 учебные годы.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи: 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;

2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса

3) Создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности

4) улучшение условий , в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1. Повышение уровня рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	до конца 2017 года	Администрация, ответственный за информатизацию	100% заполнение информации на сайте.
1.2. Проведение родительских собраний, классных часов по использованию электронных дневников учащихся.	Постоянно	Администрация, ответственный за информатизацию	Повышение качества управленческих решений за счет использования более полной, достоверной, оперативной информации на всех уровнях образовательного процесса. Автоматизация документооборота в части аналитических справок
1.3. Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме	По мере необходимости	Администрация, ответственный за информатизацию	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения

1.4.Популяризация информационных ресурсов образовательной организации (беседы на родительских собраниях, оформление стенда, выпуск визиток, буклетов)	постоянно	Администрация, классные руководители, ответственный за информатизацию	Все участники образовательных отношений владеют данными способами взаимодействия с образовательной организацией
2. Кадровый потенциал			
2.1. Разработка перспективного плана потребности в педагогических кадрах	Май 2017- 2019 года	Администрация школы	100% кадровое обеспечение образовательного процесса
2.2.Создание условий повышения педагогического мастерства внутри ОУ	Май 2017-2019 года	Методический совет школы	Выявление проблем затруднений педагогов и своевременное их устранение
2.3.Создание условий для участия учителей в конкурсах педагогического мастерства	Постоянно	Методический совет школы	Повышение профессионального мастерства
2.4.Организация постоянно действующего теоретического семинара для молодых специалистов «Современный урок»	В течение учебного года	Методический совет школы	Повышение профессиональных компетенций педагогов
3.Содержание и результаты образовательной деятельности			
	Апрель-май 2017-2019	Администрация школы	Формирование школьного компонента учебного плана с учётом мнения субъектов образовательного процесса

3.2 .Оптимизация системы выявления, развития и поддержки одаренных детей	ежегодно	Заместитель директора по УВР	Возрастание доли получателей услуг, положительно оценивших возможности , предоставляемые организацией для развития способностей детей
3.3 Семинары для педагогических работников по вопросам индивидуализации и дифференциации обучения;	Согласно плана работы школы	Администрация, Методический совет школы	
3.4. Формирование информационной базы данных о талантливых и одаренных детях, обучающихся в школе	ежегодно	Заместитель директора по УВР	Возрастание доли получателей услуг, положительно оценивших возможности , предоставляемые организацией для развития способностей детей
3.5. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов учащихся	ежегодно	Заместитель директора по УВР	Возрастание доли получателей услуг, положительно оценивших возможности , предоставляемые организацией для развития способностей детей
3.6. Создание модели внеурочной деятельности по ФГОС 1-9 классы	ежегодно	Заместитель директора по УВР, рабочая группа	Возрастание доли получателей услуг, положительно оценивших возможности , предоставляемые организацией для развития способностей детей
3.7 Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории школы	постоянно	Заведующий хозяйством	Создание комфортных условий образовательной среды

3.8 Замена мебели в кабинетах	ежегодно	Заведующий хозяйством	Создание комфортных условий образовательной среды
3.9 Осуществление косметического ремонта учебных кабинетов и подсобных помещений	Ежегодно к началу нового учебного года	Заведующий хозяйством	Создание комфортных условий образовательной среды
3.10 Замена оконных блоков	2017-2018 годы	Заведующий хозяйством	Создание комфортных условий образовательной среды
3.11 Ремонт и современное оснащение учебных мастерских и спортивного зала	Ежегодно при подготовке школы к новому учебному году	Заведующий хозяйством	Создание комфортных условий образовательной среды

